

2020年2月4日

お客様各位

イーエヌ大塚製菓株式会社

やわらか食「あいーと」一部商品回収のお詫びとお知らせ(自主回収)

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の北上工場で製造し、弊社が販売しております、やわらか食「あいーと」の「鶏むねの旨煮」「すき焼き風寄せ煮」につきまして、同商品に使用している豆腐は、その硬さと弾力性から飲み込みづらい場合があることが判明いたしました。これにより、お客様の喉に詰まる等の健康被害が生じる恐れがあるため、自主回収させていただくことにいたしました。

つきましては、お手元に下記の対象商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記のお問合せ先までお知らせいただきますようお願い申し上げます。商品の回収に伺い、後日改めて商品代(商品券)をお送りさせていただきます。

この度は、お客様並びに関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品(未開封の商品に限ります)

商品番号	商品名	内容量	賞味期限	商品パッケージ(袋入り)
0204	鶏むねの旨煮	89g	2020年12月10日 以前のもの全て	
0218	すき焼き風寄せ煮	93g	2020年12月5日 以前のもの全て	

2. 出荷対象地域

全国

3. 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、下記お問合せ先までお知らせください。

ヤマト運輸(株)が回収キットを持参し、対象商品を引取りにお伺いいたします。

後日、QUO カードを発送させていただきます。(尚、3～4週間程お時間をいただく場合がございます。ご了承ください。)

4. 本件に関するお問い合わせ先

イーエヌ大塚製薬株式会社 あいーと回収受付窓口

フリーダイヤル 0120-773-654

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日、弊社休業日を除く)

※2020年2月11日(火)までは9:00～18:00まで受付いたします。

WEB での回収受付は下記をご覧ください。(24時間)

URL:https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mnz/

※お客様からお預かりいたしました個人情報、本件以外には、一切使用いたしません。

以上